# Cuadro de casos de usos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # Ref. | | CU030 | |
| Caso de Uso | | Soporte en sitio | |
| Autor | | Steven Ayaguma | |
| Revisado por: | | Jhostin Céspedes | |
| Fecha | | 10/03/2019 | |
| Versión | | 1.1 | |
| Actor/es | | Empleado; Cliente | |
| Tipo | | Manual | |
| Descripción | | El usuario empleado (Técnico) ira a la vivienda del usuario cliente y dará el servicio adquirido (Mantenimiento Correctivo). Previamente ya pagado con anticipación. | |
| Referencias Cruzadas | Casos de Usos | CU029; CU0030; CU031 | |
| Requisitos Funcionales | RF04; RF08; RF09 | |
| Precondición | | Este proceso manual y se requerirá informe escrito. | |
| Flujo Normal | | | |
| ACCION ACTOR/ES El actor Cliente deja pasar el usuario empleado El actor recibirá el diagnóstico de problema hardware. | | | RESPUESTA DEL SISTEMA.El usuario empleado analizara el problema de hardware para dar el diagnóstico.El usuario empleado hará el mantenimiento correctivo |
| Postcondición | | | Este caso de uso se hará un formulario para el usuario empleado del informe correspondiente será descargable. |
| Caminos Alternos  * + 1. Se reprogramará la cita si no abra disponibilidad de tiempo | | | |
| Excepciones  * + 1. No hay solución del problema de hardware. | | | |
| Frecuencia esperada | | | 12 horas a 1 día |
| Comentarios | | |  |

# Interfaz gráfica que corresponde